

Mölnadal, 2010-09-21

Allmänt

Fem (5) års fullgaranti med krav på underhållsservice efter 20-24 månader från datum för installation. Underhållsservice ingår ej i garantin utan måste beställas separat från ett certifierat serviceföretag av slutkund eller återförsäljare .

Blankett för aktivering av fem (5) års fullgaranti måste skickas in till LMG inom 2 veckor från installationsdatum för att garantin skall vara giltig!

Garantin gäller följande modeller från Panasonic Nordic:

CS/CU-CE9JKE-1	CS/CU-CE12JKE-1	CS/CU-CE9LKE	CS/CU-CE12LKE	CS/CU-NE9MKE	CS/CU-NE12MKE
CS/CU-NE9JKE-1	CS/CU-NE12JKE-1	CS/CU-NE9LKE	CS/CU-NE12LKE	CS/CU-XE9MKE-5	CS/CU-XE12MKE-5
CS/CU-XE9JKE-5	CS/CU-XE12JKE-5	CS/CU-XE9LKE-5	CS/CU-XE12LKE-5		
CS/CU-HE9JKE	CS/CU-HE12JKE	CS/CU-HE9LKE	CS/CU-HE12LKE		

Villkor för (5) års fullgaranti

1. Ersättning utgår för resa, arbete och reservdelar enligt rådande ersättningsnivåer. Garantin räknas från datum för installation och gäller endast under förutsättning att ett giltigt igångkörningsprotokoll kan uppvisas, samt att LMG har beretts tillfälle till att inspektera felet samt till att därefter besluta om lämplig avhjälpningsåtgärd. Vid garantiåtgärd efter år två (2) från datum för installation skall även dokumentation av utförd underhållsservice mellan månad 20-24 från datum för installation styrkas av Kunden med hjälp av protokoll eller kvitto från certifierat serviceföretag.
2. För det fall kompressorn går sönder inom fem (5) år från aggregatets installationsdatum gäller fem (5) års fullgaranti enligt ovanstående garantivillkor.
3. LMG har fullgjort vad som åligger LMG på grund av felet när LMG till Kunden levererar en vederbörligen reparerad eller utbytt del. För att ett garantiärende skall hanteras, skall detta felanmälas av återförsäljare enligt rådande procedur, via LMG:s hemsida och reklameringsformulär.
4. På samtliga reservdelar lämnas ett 6 månader materialgaranti. Garantin räknas från datum för leverans av aktuell reservdel.
5. Fem (5) års fullgaranti avtalas endast mellan LMG och återförsäljare, ej mellan LMG och slutkund. LMG tillhandahåller ej slutkundssupport vid garantiärenden.

Underhållsservice månad 20-24

- Rengöring av innerdelens mekanik
- Rengöring eller byte av inre filter.
- Rengöring av yttre filter
- Grovrengöring av ytterdelen
- Uppmätning av arbetstemperatur
- Uppmätning av effektförbrukning
- Läcksökning köldmedel
- Kontroll av kondensvattenflöde
- Byte av batterier i fjärrkontroll samt återvinning av de gamla (vid behov)