

Möndal, 2010-05-24

Generelt

Fem (5) års fuld garanti med krav om vedligeholdelsesservice efter 20-24 måneder fra tidspunktet for installationen. Vedligeholdelsesservice er ikke inkluderet i garantien og skal bestilles separat hos en KMO-certificeret servicevirksomhed. Bestilling af fem (5) års fuld garanti skal sendes til LMG inden for 2 uger fra tidspunktet for installationen via LMG bestillingsseddel.

Garantien følgende modeller fra Panasonic model programmer:

CS/CU-CE9JKE-1	CS/CU-CE12JKE-1
CS/CU-NE9JKE-1	CS/CU-NE12JKE-1
CS/CU-XE9JKE-5	CS/CU-XE12JKE-5
CS/CU-HE9JKE	CS/CU-HE12JKE

Betingelser for (5) års fuld garanti

1. Kompensation for rejse, arbejde og reservedele under den gældende pris aftale for LMG garantiarbejde. Garantien beregnes fra tidspunktet for installationen og gælder kun, hvis en gyldig installationsrapport kan fremsendes, og at LMG har fået mulighed for at besigtige fejlen og derefter beslutte passende afhjælpende foranstaltning. Ved garantiarbejde efter to (2) år fra tidspunktet for installationen skal der også fremsendes dokumentation for udført vedligeholdelsesservice mellem 20-24 måneder fra tidspunktet for installationen gennem en servicereport underskrevet af kunden samt KMO-certificerede servicevirksomhed.
2. Hvis kompressoren fejler inden for fem (5) år fra tidspunktet for installationen, gælder fem (5) års fuld garanti i henhold til ovennævnte garantivilkår.
3. LMG har afsluttet, hvad der påligger LMG på grund af en fejl, når LMG har leveret en repareret eller udskiftet del til kunden. For at en garantisag kan håndteres, skal fejlen rapporteres af forhandleren i henhold til gældende reklamationsprocedure, via LMG's hjemmeside og reklamationsformularen.
4. På alle reservedele gives 6 måneders materialegaranti. Garantien regnes fra datoen for levering af den aktuelle reservedel.
5. Fem (5) års fuld garanti aftales mellem LMG og forhandleren. LMG giver ingen slutkundesupport ved garantisager.

Vedligeholdelsesservice mellem 20-24 måned

- Rengøring af indedelens mekanik
- Rengøring eller udskiftning af indedelens filtre.
- Rengøring af udedelens filter
- Grovrengøring af udedelen
- Måling af driftstemperatur
- Måling af effektforbrug
- Lækagesøgning af kølemiddel
- Kontrol af kondensvands afløb
- Udskiftning af batterier i fjernbetjeningen (hvis nødvendigt)